

TITRE PROFESSIONNEL - EMPLOYÉ COMMERCIAL

SECTEUR

/ Commerce

NIVEAU DE SORTIE

/ Avant BAC (niveau 3)

L'employé commercial assure la réception, la mise en rayon et la gestion des produits tout en garantissant un espace de vente attractif. En contact direct avec les clients, il conseille, encaisse et contribue à la satisfaction et à la fidélisation, dans le respect des règles de sécurité et des objectifs commerciaux.



DURÉE

343 heures + 280 heures au minimum de période de formation en entreprise

DÉBOUCHÉS

/ Employé de libre-service
/ Equipier polyvalent

/ Employé de commerce drive
/ Equipier de commerce et caisse

DIPLOME

Titre Professionnel - Employé commercial
(RNCP37099 - Code Produit : GDDC12)



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour s'inscrire
aftral.com



TITRE PROFESSIONNEL - EMPLOYÉ COMMERCIAL

RECRUTEMENT

/ Formation éligible au contrat en alternance (d'apprentissage, contrat de professionnalisation), au CPF, dispositif PREC (Période de Reconversion), dispositifs sur mesure et à la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

/ Des prises en charge totales ou partielles de votre formation sont possibles en fonction de votre situation.

Pour en savoir plus, contactez-nous

/ Formation tous publics : salariés, demandeurs d'emplois, en recherche d'une alternance, créateurs d'entreprise, sportifs de haut niveau, militaires en reconversion etc.

PRÉREQUIS

/ Aptitude médicale à la conduite de chariots (médecine du travail)

/ Compréhension et écriture de la langue française

CONTENU DE LA FORMATION

La formation s'appuie sur différents modules et blocs de compétences

/ Module 1 : Utiliser en sécurité un chariot gerbeur à conducteur accompagnant de catégorie 2

Formation théorique (réglementation ; technologie des gerbeurs ; notions de stabilité ; principaux risques dans l'utilisation des gerbeurs ; vérifications d'usage ; exploitation des gerbeurs)

Formation pratique (vérifications et essais de prise de poste ; conduite et manœuvres ; fin de poste et opérations d'entretien et de maintenance quotidiennes)

Évaluation finale théorique et pratique

/ Bloc de compétences 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Approvisionner l'unité marchande / Assurer la présentation marchande des produits / Contribuer à la gestion et optimiser les stocks / Traiter les commandes de produits de clients

/ Bloc de compétences 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Accueillir, renseigner et servir les clients / Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat / Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

VALIDATION

/ Titre Professionnel (TP) Employé commercial

/ Attestation de compétences à la conduite en sécurité des chariots gerbeurs de catégorie 2 de la R485, si résultat positif

LES + DE LA FORMATION

/ Formation à la conduite de chariots automoteurs de catégorie 2

/ Une voie d'insertion professionnelle privilégiée

/ Un accompagnement dans les démarches administratives

/ Une mise en relation avec les entreprises

LES + DE L'ALTERNANCE

/ Un contrat de travail en CDD ou CDI

/ Un salaire pendant toute la durée du contrat

/ Une formation entièrement financée

/ Un rythme associant formation théorique et travail en entreprise

/ Un accompagnement par un maître d'apprentissage ou un tuteur en entreprise

/ Un accès à la carte d'étudiant des métiers ouvrant droit à davantage de réductions pour les apprentis

LES AVANTAGES POUR L'ENTREPRISE

/ Prise en charge partielle ou complète du coût de la formation

/ Aide unique aux employeurs d'apprentis

/ Réduction générale des cotisations patronales

/ Possibilité d'exonération et d'aides de l'État via France Travail sous certaines conditions

/ Prise en charge des démarches administratives par AFTRAL

/ Pré-recrutement par les services AFTRAL

L'utilisation du genre masculin permet d'alléger le texte mais ne peut être perçue pour de la discrimination en référence à la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les hommes et les femmes.

Cette fiche présente les grandes lignes de la formation. Toutes les informations complémentaires sont disponibles dans le programme de formation sur le site aftral.com.

Le contenu de la formation correspond aux compétences à acquérir (en centre et en entreprise) dans le cadre du référentiel de la certification.

AFTRAL est un établissement privé de formation professionnelle.

VOTRE CENTRE AFTRAL

sandie.magniez@aftral.com
06.88.08.46.01

Des formations pour aller loin

aftral.com | 0 809 908 908

Service gratuit
+ prix appel

