

FINALITÉ

Il.elle contribue à la satisfaction des clients par ses actions sur l'ensemble des flux logistiques de son périmètre, allant de la réception de la marchandise jusqu'à la délivrance au client final.

Il.elle est garant.e de la qualité et de la fiabilité des gestes qu'il.elle réalise au quotidien en ce qui concerne les stocks, les marchandises, les flux et les matériels.



EMPLOYÉ LOGISTIQUE
(Store Logistician)

ACTIVITÉS

PRINCIPALES

Réceptionne et contrôle les flux entrants de marchandises

Décharge, adresse et stocke les marchandises dans les zones appropriées

Réalise les inventaires permanents et met à jour informatiquement les stocks

Assure le réapprovisionnement physique de la surface de vente

Veille au respect des règles de sécurité et met en oeuvre les actions correctives immédiates

AVANCÉES

Prépare et contrôle les commandes, et assure la délivrance au client (livraison, enlèvement, ...)

Agit en interdépendance avec les autres services pour assurer le bon déroulement des opérations

Traite et valorise les déchets

Contribue à l'amélioration continue des opérations

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Relations clients / partenaires

Procédures métier et sécurité

Connaissance des flux logistiques

Conduite d'engin de manutention / CACES

Techniques d'inventaire

COMPÉTENCES DU LEADERSHIP

Améliorer la connaissance de soi

Cultiver son ouverture d'esprit

Coopérer avec les autres

Délivrer des résultats

Être orienté client

EXEMPLES D'INDICATEURS

Qualité / délai délivrance (dans le respect des consignes de sécurité)

NPS clients SRM, lockers

Taux conformité des opérations

Tenue de promesse