

Les compétences transférables

Fiche d'animation

Aider les participants à repérer ce qu'ils savent déjà faire et à faire le lien avec les métiers du commerce, notamment dans une logique d'orientation, de reconversion ou de retour à l'emploi.

Publics

Demandeurs d'emploi, personnes en reconversion, publics accompagnés par les acteurs de l'emploi et de l'insertion, apprentis en questionnement.

Durée

5 min de quiz + 15 à 25 min d'échanges.

Participants

Jusqu'à 20 personnes ; fonctionne aussi en entretien ou en petit groupe.

Matériel

Accès internet si version quiz, téléphone/tablette/ordinateur si nécessaire, feuilles ou post-it pour noter les expériences.

Logistique

Animation simple à déployer en salle, sur stand ou dans un espace de conseil.

Les compétences transférables

Fiche d'animation

Script animateur

« On pense souvent qu'on repart de zéro lorsqu'on veut aller vers le commerce. En réalité, on a souvent déjà des compétences utiles. Le but ici est de les identifier, de les nommer et de voir comment elles peuvent se transférer à des métiers du commerce. »

Déroulé pas à pas

- ✓ Commencer par une phrase simple : "On ne repart jamais de zéro."
- ✓ Demander aux participants de citer des expériences passées : emploi, stage, bénévolat, vie quotidienne, formation, engagement associatif.
- ✓ Faire émerger les compétences réellement mobilisées dans ces expériences.
- ✓ Relier ces compétences à des métiers ou familles de métiers du commerce.
- ✓ Terminer par un mini plan d'action : métier à explorer, structure à rencontrer, formation ou immersion à envisager.



Les compétences transférables

8 situations



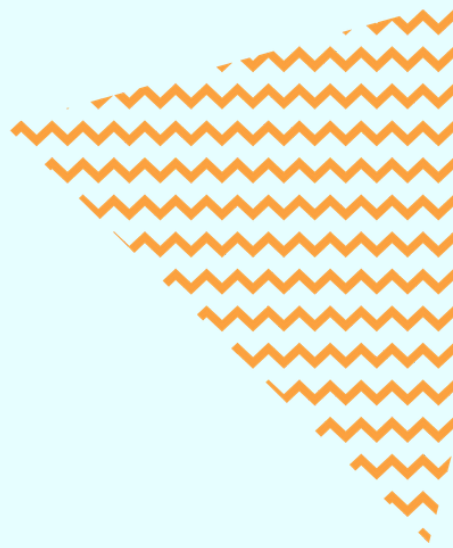
Questions prêtes à poser

- ✓ Avez-vous déjà travaillé en équipe ? Dans quel contexte ?
- ✓ Avez-vous déjà conseillé, aidé ou orienté quelqu'un ?
- ✓ Avez-vous déjà accueilli du public, répondu à une demande ou géré une situation imprévue ?
- ✓ Avez-vous déjà organisé quelque chose, suivi un planning, préparé du matériel, respecté des consignes ?
- ✓ Avez-vous déjà eu à gérer plusieurs priorités en même temps ?
- ✓ Avez-vous déjà vendu, négocié, argumenté ou convaincu, même dans la vie quotidienne ?



Compétences à faire ressortir

- ✓ Sens du contact
- ✓ Organisation
- ✓ Gestion des priorités
- ✓ Travail en équipe
- ✓ Précision
- ✓ Conseil
- ✓ Réactivité
- ✓ Gestion du stress
- ✓ Capacité à convaincre
- ✓ Rigueur
- ✓ Adaptation
- ✓ Goût du service





Les compétences transférables

Exemples de passerelles métiers à utiliser

Expérience de départ	Compétences visibles	Passerelles commerce
Accueil / secrétariat	Écoute, orientation, relation usagers	Vente, relation client, accueil magasin, service client
Logistique	Organisation, préparation, rigueur, stock	Préparation de commandes, gestion de stock, coordination logistique
Administratif	Suivi, rigueur, relation interne/externe	Assistanat commercial, relation client, back office
Animation / association	Prise de parole, pédagogie, relationnel	Vente conseil, événementiel commercial, animation de point de vente

Mini plan d'action à faire remplir en fin d'animation

Le métier du commerce que je veux mieux comprendre :

La structure / le salon / le CFA / le partenaire que je veux rencontrer :

L'action que je peux faire dans les 15 prochains jours : immersion, recherche, contact, candidature, rendez-vous...

Conclusion

« Ce qui compte, ce n'est pas seulement l'intitulé de vos anciens postes. Ce qui compte, c'est ce que vous avez réellement fait. Et dans ce que vous avez déjà fait, il y a souvent beaucoup de compétences utiles pour le commerce. »





D'autres animations à votre disposition

N'hésitez pas à vous en inspirer !

Vrai / Faux du commerce

Quiz interactif sur les idées reçues et les évolutions professionnelle des métiers du commerce.

Le métier mystère

Faire deviner un métier du commerce à partir d'indices.

Mission vente

5 minutes pour convaincre un jury d'acheter un produit.

Vis ma vie dans le secteur du commerce

Jeu de rôle à partir d'une situation professionnelle réelle.

Réunion d'information

Panorama des formations, débouchés, évolutions de carrière et besoins des entreprises.

Pitches métiers

Témoignages de professionnels, apprentis ou formateurs.

Parcours inspirants

Témoignages de professionnels de leur trajectoire dans le secteur du commerce.

Le puzzle du parcours

Reconstitution d'un parcours d'accès à l'emploi en mettant les étapes dans l'ordre. L'objectif est de faire émerger les passerelles vers des métiers du commerce.

Tables rondes et parcours

Aborder les métiers du commerce de manière interactive, partager des parcours inspirants et répondre aux questions des participants dans un cadre convivial.

Mission réseau

Jeu de rôle à partir d'une situation, où il faut identifier 5 structures locales et 5 entreprises à mobiliser, puis définir qui contacte qui et avec quel message.

